

Povjerenstvo za upravljanje domenom .hr u sastavu Barbara Kolarek, prof. dr. sc. Gordan Gledec, dr. sc. Marko Jurić, Matija Nalis i Krunoslav Tušek, donijelo je na sjednici održanoj 2. ožujka 2021. godine, sukladno članku 4. stavku 1. Pravilnika o ustrojstvu i upravljanju vršnom nacionalnom internetskom domenom, sljedeće

Tumačenje članka 4. Ugovora o prijenosu poslova registracije domena

Obveza registrara u sklopu poslova registracije i administracije sekundarnih i tercijarnih .hr domena je čuvanje svih logova provedenih transakcija, odnosno promjena na domenama, kao i svih logova prilikom produženja domena. U ovom tumačenju se dodatno pojašnjava opseg logova koje je potrebno prikupljati.

Obrazloženje

Članak 4. Ugovora s registrarima o prijenosu poslova registracije domena, u sklopu uvjeta za obavljanje poslova registracije domena, između ostalog propisuje:

- da registrari trebaju čuvati logove svih provedenih transakcija minimalno pet godina, čak i u slučaju raskida ugovora te
- da registrari trebaju obavijestiti CARNET gdje i na koji način se čuvaju logovi transakcija te u slučaju raskida ugovora deponirati logove svih provedenih transakcija kod CARNET-a.

Pritom pojam *transakcije* označava sve izmjene koje su provedene za određenu domenu, poput promjene korisnika, produženja registracije, brisanja domene i sl.

Pored spomenutih odredbi ugovora, prilikom potpisivanja Ugovora o prijenosu poslova registracije domena, registrari trebaju CARNET-u dostaviti i Izjavu o čuvanju logova transakcija kojom potvrđuju da sve transakcije provode na isključivi zahtjev korisnika te navode načine na koje primaju zahtjeve korisnika, kao i načine i vremenske intervale za izradu sigurnosnih kopija podataka uz informacije o mjestu pohrane zahtjeva i podataka (poslužitelj i baza).

Ovim tumačenjem Povjerenstva za upravljanje domenom .hr dodatno se pojašnjava opseg logova koje registrari trebaju prikupljati i čuvati; riječ je o sljedećim setovima podataka prilikom primanja korisničkih zahtjeva i aktivnosti registrara prema Registru .hr domena:

- 1) Logovi koji se prikupljaju kod primanja zahtjeva korisnika za registracijom i izmjenama na određenoj domeni:
 - a. Naziv domene

- b. Podaci o korisniku domene (OIB, ime i prezime korisnika, naziv pravnog subjekta, e-mail adresa)
- c. Datum i vrijeme zaprimanja zahtjeva
- d. Vrsta i detalji zahtjeva (registracija na određeni broj godina, promjena korisnika navodeći starog i novog korisnika, brisanje i sl.)
- e. Način zaprimanja zahtjeva (putem korisničkog sučelja registrara, elektroničkom poštom, telefonom i sl.)
- f. Podaci o podnositelju zahtjeva ovisno o načinu autorizacije (ime i prezime, IP adresa, broj telefona, e-mail i sl.)

2) Logovi i aktivnosti registrara kod administracije domena

- a. Naziv domene
- b. Podaci o registraru (korisničko ime zaposlenika registrara koji je izvršio aktivnost)
- c. Datum i vrijeme aktivnosti
- d. Vrsta aktivnosti (registracija, produženje, transfer i sl.)
- e. Način spajanja na sustav Registra .hr domena (web aplikacija ili EPP servis)
- f. U slučaju korištenja EPP servisa, vrijeme aktivnosti mora biti precizno (sati, minute, sekunde i vremenska zona) te mora biti zabilježen zapis o uspješnosti akcije unutar sustava.

Unutar aplikacije za upravljanje Registrom .hr domena, CARNET ima povijest za sve domene u smislu određenih promjena na domenama od strane registrara, no u slučaju potrebe za dodatnim podacima, registrar treba posjedovati i konkretne dokaze na temelju čega je napravljena promjena. Navedeni dodatni dokazi potrebni su u slučaju sudskih sporova, naloga MUP-a, arbitražnih sporova i slično.

Osim kontinuiranog i sistematskog prikupljanja logova o domenama, izuzetno je važna ispravnost podataka na domenama koji se nalaze u spomenutoj aplikaciji za upravljanje Registrom .hr domena te se jedino promjene koje su provedene kroz taj sustav mogu smatrati vjerodostojnima. Ako neki od ovlaštenih registrara za svoje poslovanje i administraciju domena koristi vlastiti ili koji drugi sustav, dužan je osigurati da je taj sustav usklađen s Registrom.

prof. dr. sc. Gordan Gledec
Predsjednik Povjerenstva za upravljanje
domenom .hr